

# 国家体育总局体育科学研究所

## 学信网招生远程面试系统操作流程说明（考生）

### 一、下载安装

为保证视频面试能够正常进行，以及满足双机位的要求，推荐考生使用笔记本电脑（或台式机+外接高清摄像头+语音设备）+智能手机的模式进行考试。针对电脑及手机的不同，需要安装的浏览器版本及程序要求如下：

- 1.电脑需安装最新版 Chrome 浏览器。
- 2.手机端需安装支付宝 APP（人脸识别）及学信网 APP（人脸识别、二机位）。
- 3.学信网 APP 下载地址：<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>。



4.安装时请允许学信网 APP 使用摄像头、扬声器、存储空间以及网络等权限，以保证可以正常进行实人验证。

- 5.学信网及支付宝请提前注册并登录。

### 二、远程面试系统注册登录

#### 1. 注册

请在电脑端通过 Chrome 浏览器使用个人学信网账号登录远程面试系统进行考试。未注册的考生，可登录页面，点击【注册】按钮按照要求进行注册。账号注册需提供考生的手机号及短信验证码、姓名、证件号码等信息，设置密码后即可完成注册，请牢记账号及密码。已有学信网账号的考生无需再次注册，如忘记用户名或密码可根据登录页面提示进

行找回。

学信网远程面试登录地址：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index>

## 登录

请使用 学信网账号 进行登录

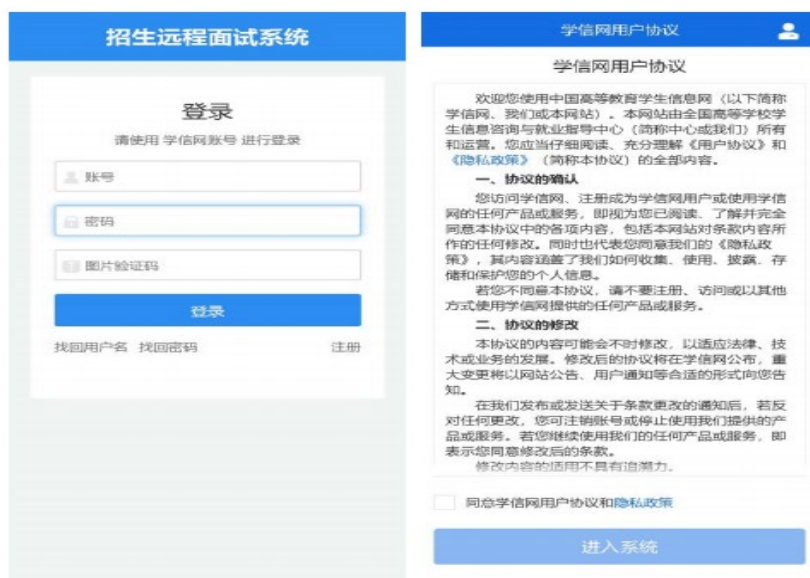
登录

[找回用户名](#)[找回密码](#)[注册](#)

支持Windows、Mac电脑以及安卓、苹果手机，对于需要双机位的考场，考生第二机位需使用手机。相关系统软件要求如下：  
(1)Windows和Mac台式机及笔记本：需下载安装最新版Chrome浏览器（下载：[Mac版](#)、[Windows版](#)），其中台式机需提前准备外置摄像头。  
(2)安卓手机：需下载安装最新版学信网APP（[下载](#)），建议安装支付宝（[真人验证用](#)）。  
(3)苹果手机：需下载安装最新版学信网APP（[下载](#)），安装后请允许学信网App使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证正常进行真人验证。建议安装支付宝（[真人验证用](#)）。  
其他使用信息请详细阅读[考生操作手册](#)。

## 2. 登录

进入面试系统登录界面，使用手机号或身份证号、密码即可登录。登录后，请仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。



## 三、查阅系统须知及个人考试信息

登录成功后，请仔细阅读系统须知，点击【下一步】可查看考生个人报考招生单位，选择报考招生单位后，再点击【下一步】可查看个人考试信息，若发现个人报考信息有误，

请及时与我所研究生招生办公室联系。

联系人：夏禹，杨慧君

电话：010-87182554，87182506

系统须知

1. 考生面试资格由各招生单位确定。
2. 面试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。
3. 请在规定时间内完成面试。
4. 请保持网络稳定，避免造成面试无法顺利完成。
5. 面试开始前，请务必进行设备调试，确保音视频设备工作正常。
6. 面试开始前，请务必仔细阅读设备要求及操作指南。使用手机设备的用户请先安装学信网App(下载)。其他使用信息请仔细阅读考生操作手册。
7. 面试过程中，请确保设备电量充足。
8. 请牢记学信网的用户名和密码(为避免个人信息泄露，请设置复杂密码)。

选择报考的学校及考试

国家体育总局体育科学研究所-远程考试

下一步

下一步

确认准考证信息

姓名	
性别	
证件号码	
报考单位	国家体育总局体育科学研究所
报考专业	体育人文社会学
专业方向	体育管理

确认

#### 四、考试流程

##### 1. 承诺书

考生确认个人考试信息无误后，点击【确认】按钮，进入考试承诺书阅读界面。请各位考生认真仔细阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】后方可参加考试。

学信网用户协议💬 👤

## 学信网用户协议

欢迎您使用中国高等教育学生信息网（以下简称学信网、我们或本网站）。本网站由全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心（简称中心或我们）所有和运营。您应当仔细阅读、充分理解《用户协议》和《[隐私政策](#)》（简称本协议）的全部内容。

**一、协议的确认**

您访问学信网、注册成为学信网用户或使用学信网的任何产品或服务，即视为您已阅读、了解并完全同意本协议中的各项内容，包括本网站对条款内容所作的任何修改。同时也代表您同意我们的《[隐私政策](#)》，其内容涵盖了如何收集、使用、披露、存储和保护您的个人信息。

若您不同意本协议，请不要注册、访问或以其他方式使用学信网提供的任何产品或服务。

**二、协议的修改**

本协议的内容可能会不时修改，以适应法律、技术或业务的发展。修改后的协议将在学信网公布，重大变更将以网站公告、用户通知等合适的形式向您告知。

在我们发布或发送关于条款更改的通知后，若反对任何更改，您可注销账号或停止使用我们提供的产品或服务。若您继续使用我们的任何产品或服务，即表示您同意修改后的条款。

[同意学信网用户协议和隐私政策](#)

进入系统

Copyright © 2003-2021 学信网 All Rights Reserved

## 2. 交费

考生同意承诺书后，进入面试信息界面。考生可在此进行在线支付考试费用 25 元/人，考生须在规定时间内交费成功后才能进入面试。

### 3. 面试列表

考生成功支付面试费用后，进入面试列表界面。考生可在此查看面试方式、面试时间 & 序号等信息。



### 4. 实人验证

考生面试前须先通过人脸识别进行实人验证，可通过手机支付宝 APP 或者学信网 APP 两种方式（两者任选其一）进行操作。下面以“学信网 APP 为例”进行介绍：

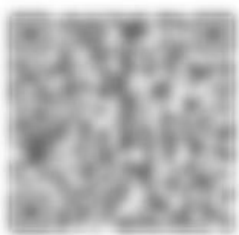


考生选择学信网 APP 后并点击下一步，电脑端会显示实人验证二维码。



请使用学信网App扫一扫进行实人验证

考生使用智能手机上的学信网 APP 右上角的扫一扫功能，扫描电脑端二维码，此时电脑页面显示“验证中”状态，考生按照智能手机上的学信网 APP 中的提示进行实人验证操作。



请使用学信网App扫一扫进行实人验证



实人验证通过时，电脑端会显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。

## 5. 进入考场

实人验证通过后，考生进入考场页面。考生可在此查看考试起止时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等信息。



## 6. 调试设备

考试之前建议进行设备调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。若设备有多个摄像头，可点击【转换摄像头】按钮转换，若设备仅有一个摄像头则不可转换。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕并继续】结束调试返回考场界面。



## 7. 开始面试

考官发起面试邀请后，考生点击【接通】按钮后，进入电脑端视频面试界面（一机位）。此时，考生可通过智能手机学信网 APP 扫描二机位二维码连接第二个机位。

视频画面要求：

一机位：正面免冠面对摄像头，视线不能离开屏幕；头肩部及双手应处于视频画面正中间，面部清晰可见，不佩戴口罩，头发不遮挡耳朵，不戴耳饰。

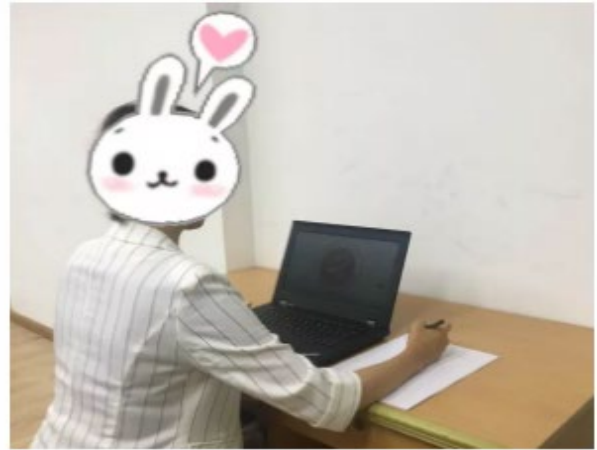
二机位：从考生侧后方拍摄。







图一：面试主机位



图二：面试副机位

## 8. 面试结束

面试完成时，由考官点击【结束面试】按钮后，考生端提示“面试已结束”，考生点击【确认】即退出考场，且考生不允许再次进入考场。请考生准时参加面试，若被考官标记为缺考，将无法再次进入面试考场。



## 五、常见问题及注意事项

1.如果无法正常开启视频，请检查麦克风、摄像头/相机是否被其它应用占用或是否已授权。

2.面试以远程实时视频的方式进行，请考生提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量以及存储空间的充足，建议连接优质 Wi-Fi 网络，关闭移动设备通话、录屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。

3.选择独立、封闭、安静、明亮的复试房间，复试房间内不得存放任何与复试无关的资料，关闭与复试无关的电子设备。除考生本人外，复试全程不能有其他人员在场或中途进场。

4.如有任何操作等问题，请及时拨打 010-87182554、010-87182506 进行联系。